

COMO ACQUA, GESTORE UNICO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**È ARRIVATA
LA BOLLETTA
DI COMO ACQUA**

POSSIAMO GUIDARTI
ALLA LETTURA?

NO

SÌ

CONOSCI
LE TARIFFE?

Trovi maggiori
informazioni su:
www.ato.como.it
www.comoacqua.it



SAI COSA
CONTROLLARE
SULLA
BOLLETTA?

SÌ

NO

VERIFICA

N° COMPONENTI DEL
NUCLEO FAMILIARE

INTESTAZIONE
DEL CONTRATTO

I CONSUMI

SEI RESIDENTE MA
NON INTESTATARIO?

NO

SÌ

VERIFICA LE
TARIFFE CHE TI SONO
APPLICATE

RICHIEDI LA VOLTURA

SCARICA IL MODULO
DI VOLTURA DAL SITO
www.comoacqua.it

SAI FARE
L'AUTOLETTURA?

NO

SÌ

/ Invia i dati al
Numero Verde: **800.942.548**
da lunedì a venerdì 8.30-18.00
/ Inoltra una mail a
comoacqua@autolettura.eu
con: foto del contatore
e matricola comunicando
data della rilevazione
e intestatario
/ Accedi al sito
www.comoacqua.it

CONSUMI
TROPPO ELEVATI?

POTREBBE
TRATTARSI
DI UNA PERDITA?

NO

SÌ

/ Controlla
periodicamente
lo stato del tuo
impianto
/ Stipula la polizza
perdite occulte
a soli 4,85 € l'anno

COMO ACQUA

EMERGENZA COVID E COMO ACQUA

VUOI PRENOTARE
UN APPUNTAMENTO
ALLO SPORTELLO?

SÌ

NO

/ Scarica la **APP** Comoacqua dal
digital store
/ Chiama il numero **800 087 896**

VUOI PAGARE
LA BOLLETTA
DA CASA?

SÌ

NO

/ Clicca sul sito
"PAGA LA BOLLETTA"
/ Attiva addebito conto corrente:
scarica dal sito l'apposito
modulo ed invialo compilato a
sepa@comoacqua.it
(La richiesta sarà valedole
per l'emissione successiva)

VUOI RICEVERE
LA BOLLETTA
VIA MAIL?

SÌ

NO

Scarica l'apposito modulo dal sito
ed invialo compilato a:
sportello.utenze@comoacqua.it

HAI BISOGNO
DI
CONTATTARCI?

SÌ

NO

Chiama il nostro
NUMERO VERDE
800.90.17.59 - 800.08.68.74
Invia una mail a
sportello.utenze@comoacqua.it

